

COMUNE DI FERNO
Assessorato ai Servizi Sociali
Asilo Nido “Primi giochi”

DATI QUESTIONARIO CONTROLLO QUALITA' ASILO NIDO “PRIMI GIOCHI”

Totale questionari distribuiti: 28

Totale questionari riconsegnati: 18

Risposte alla domanda: “Per quale motivo principale avete iscritto il vostro bambino all’Asilo Nido?”

Non avevamo alternative	01
Per esigenze di lavoro	10
Condividiamo il progetto educativo	08
Il costo è minore di un Nido privato o di una baby-sitter	01
L’Asilo Nido è un ambiente sicuro e affidabile	05
Siamo stati consigliati dal pediatra	00
Siamo stati consigliati da altri genitori	00
Pensiamo sia di aiuto all’educazione del bambino	13
Conoscevamo l’ambiente per esperienza diretta	02
Altro (specificare)	
Fare esperienze diverse dall’ambito familiare	00
Stare con altri bambini	00

Risposte alla domanda: “Per decidere di iscrivere il vostro bambino avete acquisito informazioni preventive?”

No, perché comunque era un’esigenza obbligata	02
No, perché già lo conoscevamo	05
Sì	11

Precisazioni alla risposta "Sì"

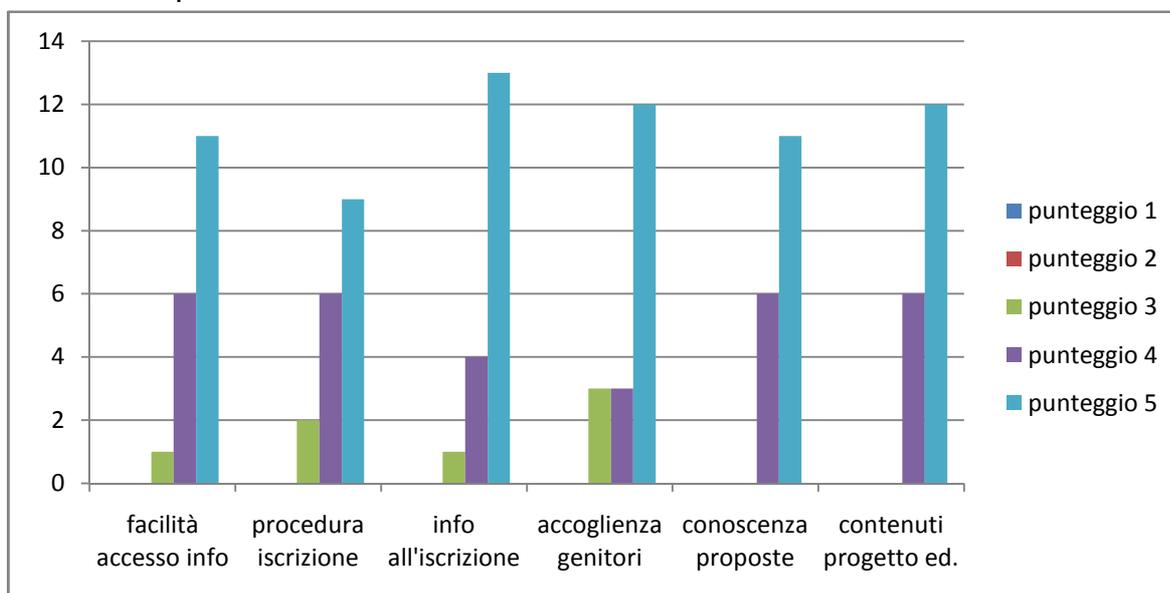
Ci siamo rivolti agli uffici comunali	02
Ci siamo rivolti direttamente all'Asilo Nido	07
Abbiamo partecipato all'open-day dell'Asilo Nido	08
Ci siamo rivolti a conoscenti	03
Abbiamo consultato il sito internet del Comune	01
Abbiamo letto l'opuscolo informativo dell'Asilo Nido	03
Abbiamo letto il progetto pedagogico	02
Abbiamo letto la Carta dei servizi	01
Altro (specificare) - Chiesto consiglio al pediatra	00

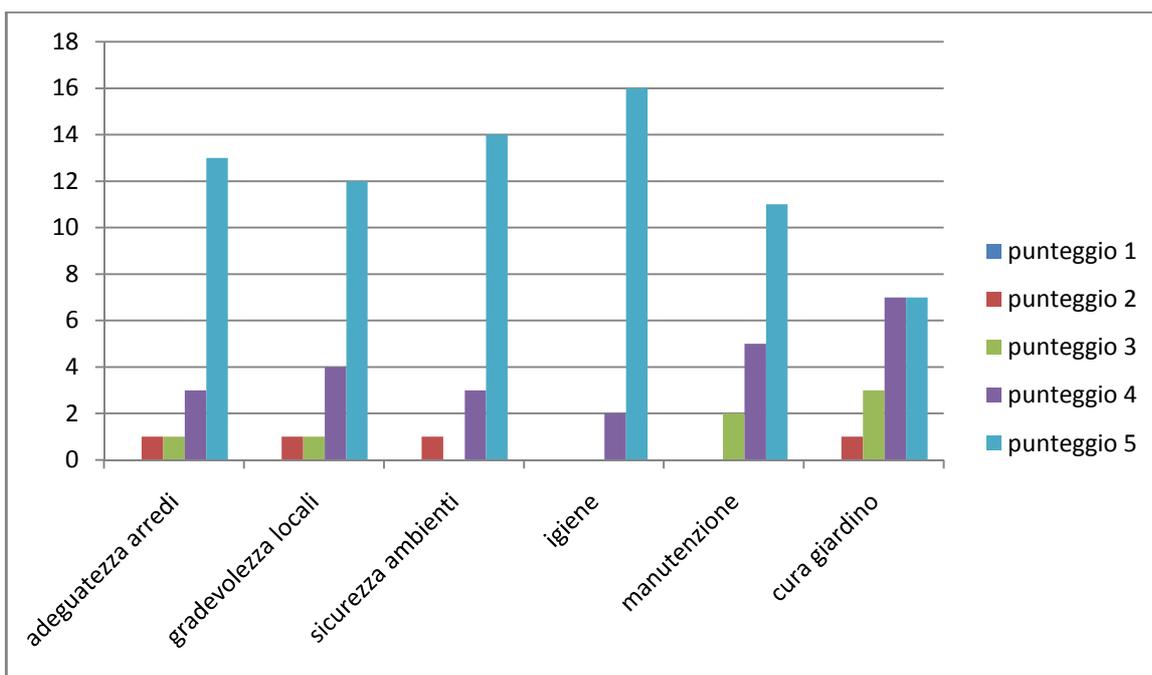
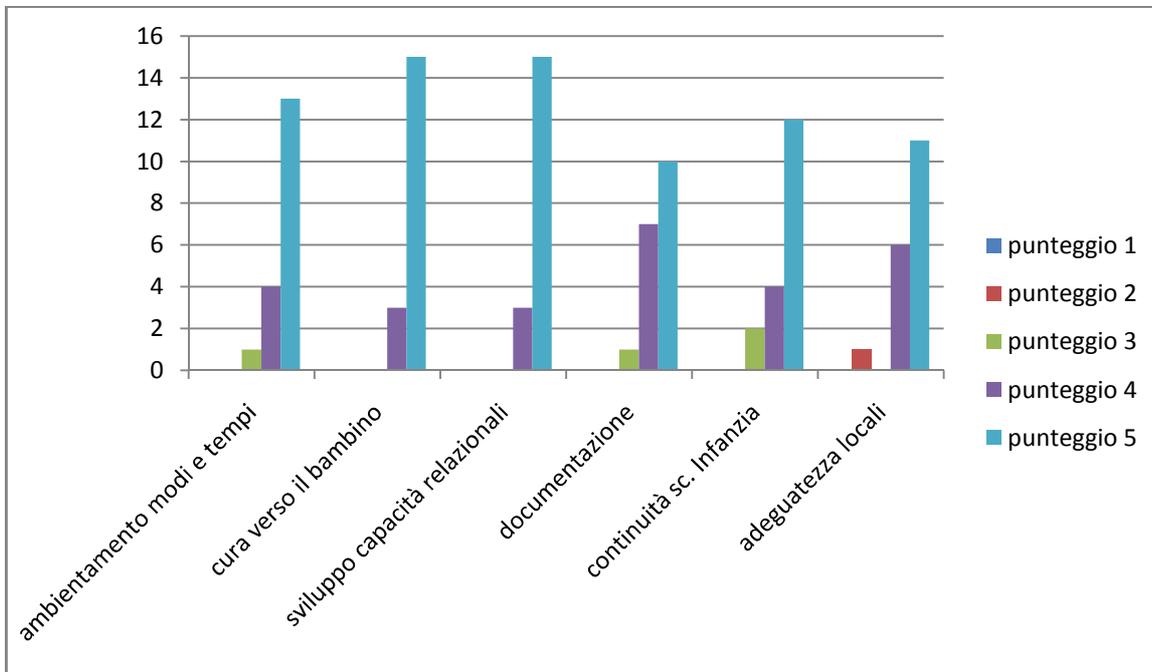
Le risposte alle singole voci della tabella a punteggio sono rappresentate attraverso grafici (1 risposta = 0,5 sull'ascissa).

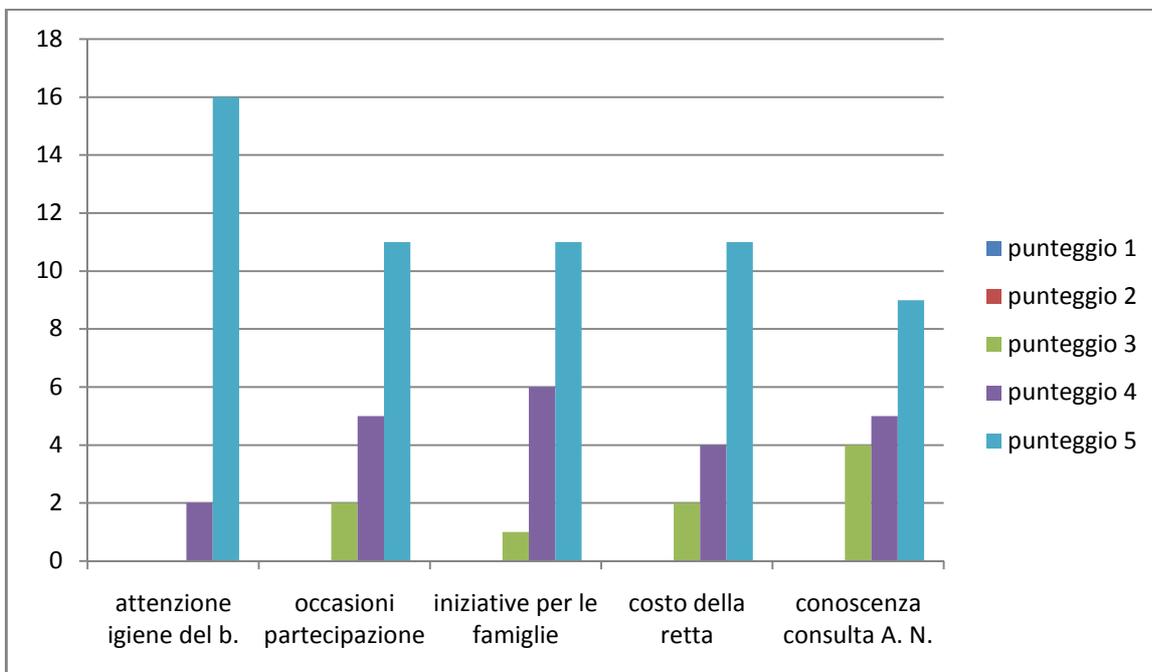
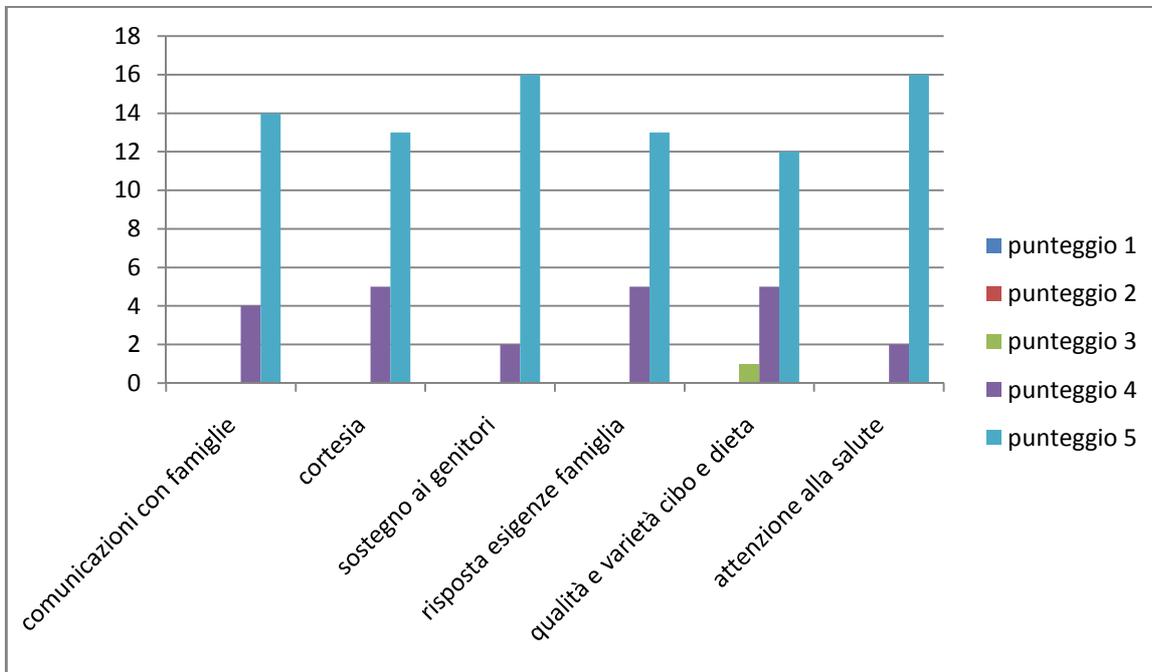
La prima serie di grafici rappresenta l'importanza che gli utenti attribuiscono ai vari elementi caratterizzanti il Servizio, riportati dalla tabella. Il grado di importanza di ogni singolo elemento viene espresso attraverso l'attribuzione di un punteggio che va da 1 (per niente importante) a 5 (molto importante).

La seconda serie di grafici riporta i dati raccolti attraverso la stessa modalità (assegnazione di un punteggio da 1 a 5) riguardanti però il grado di soddisfazione attribuito dall'utenza ai medesimi elementi.

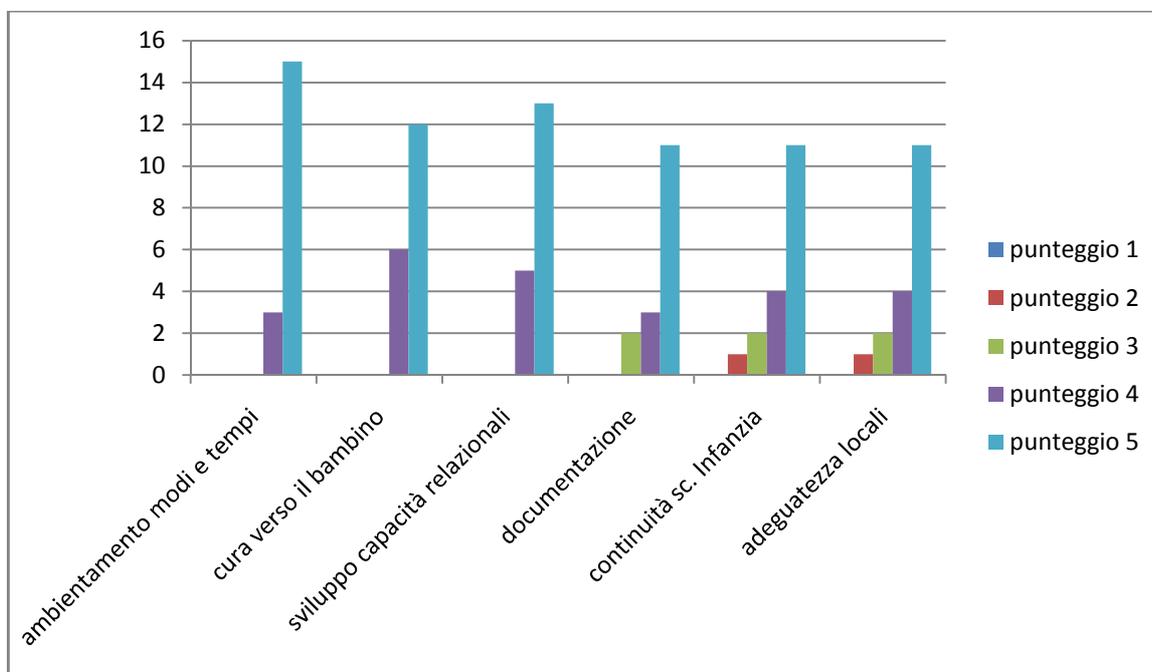
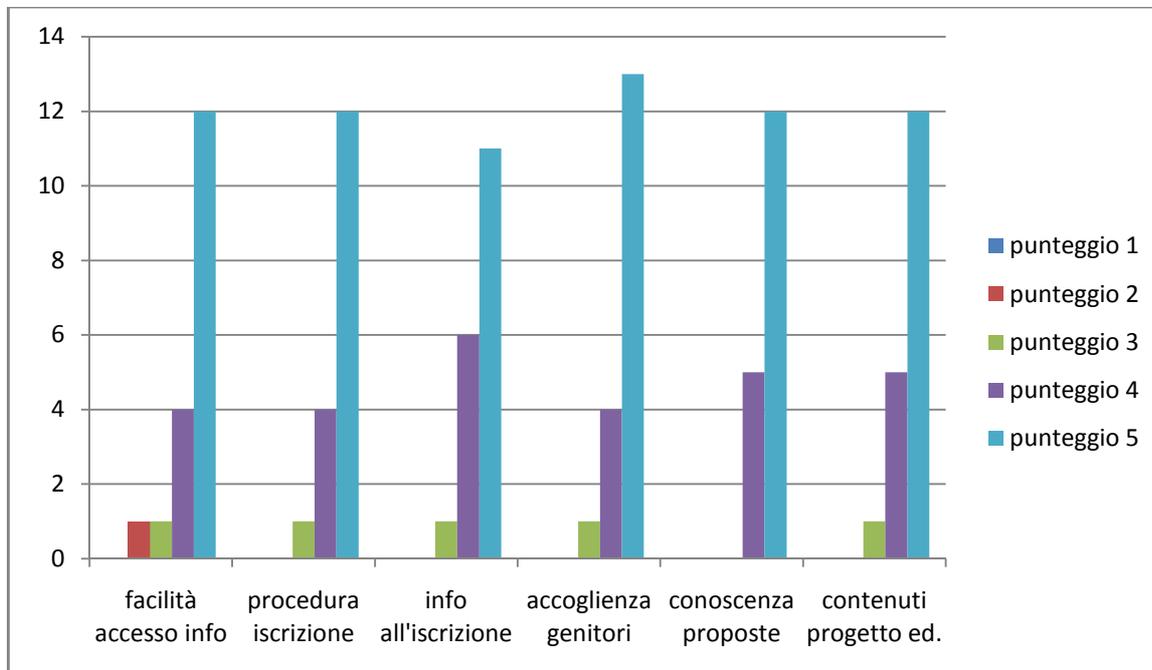
Grado d'importanza

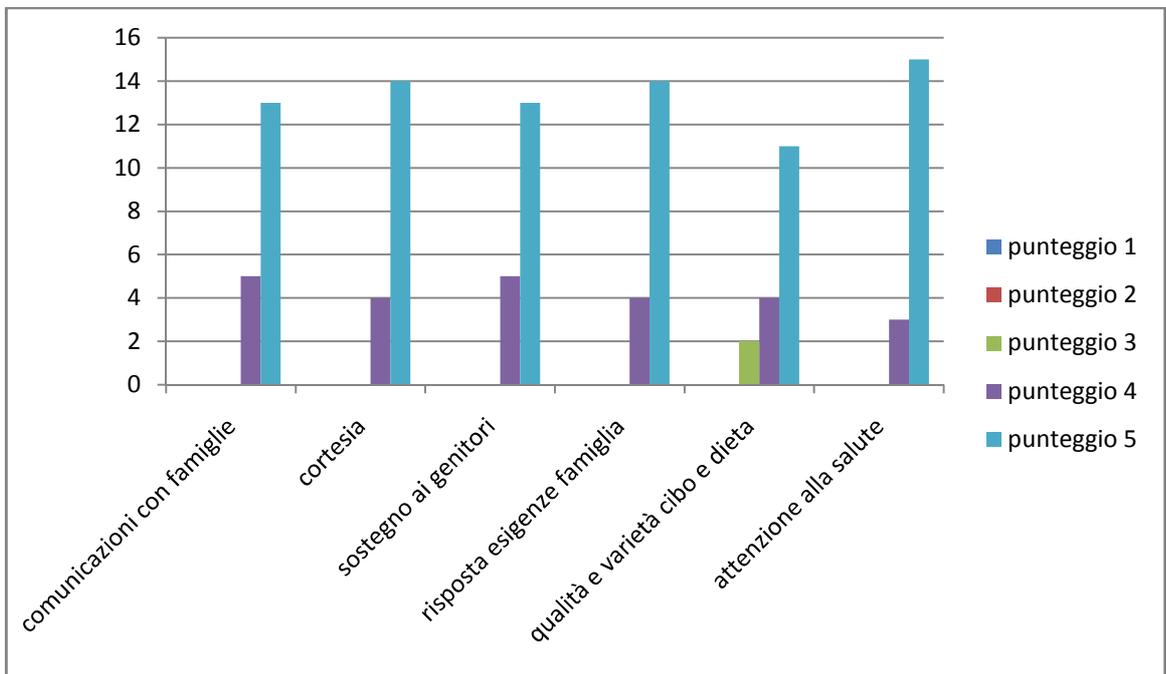
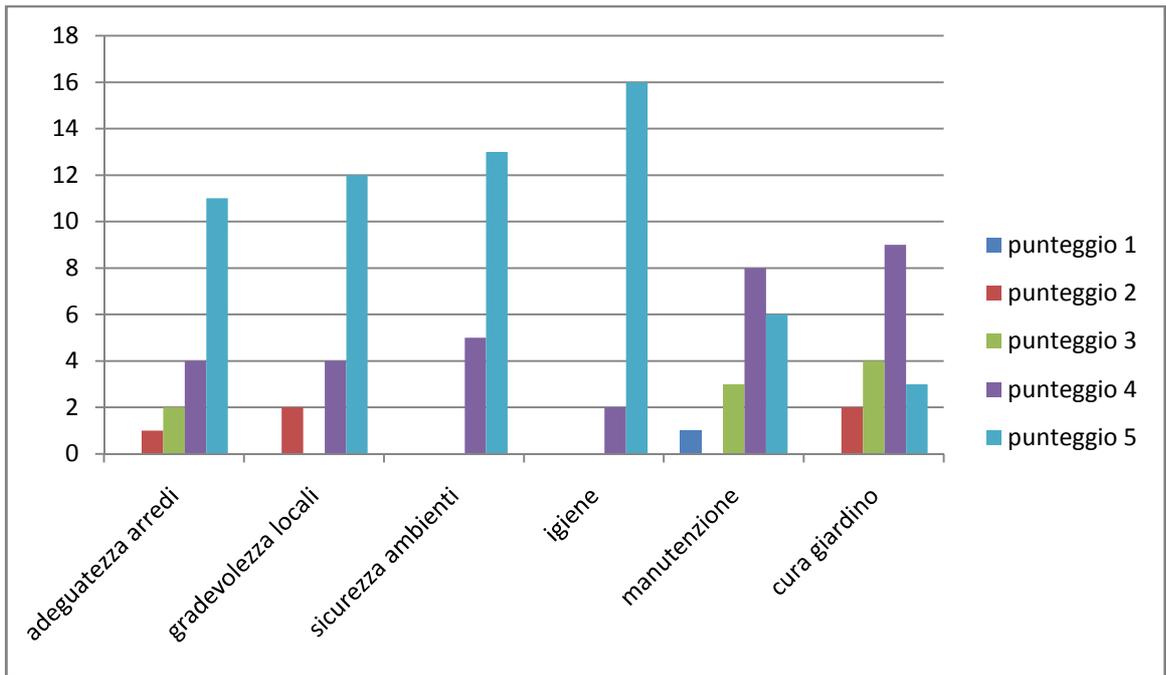


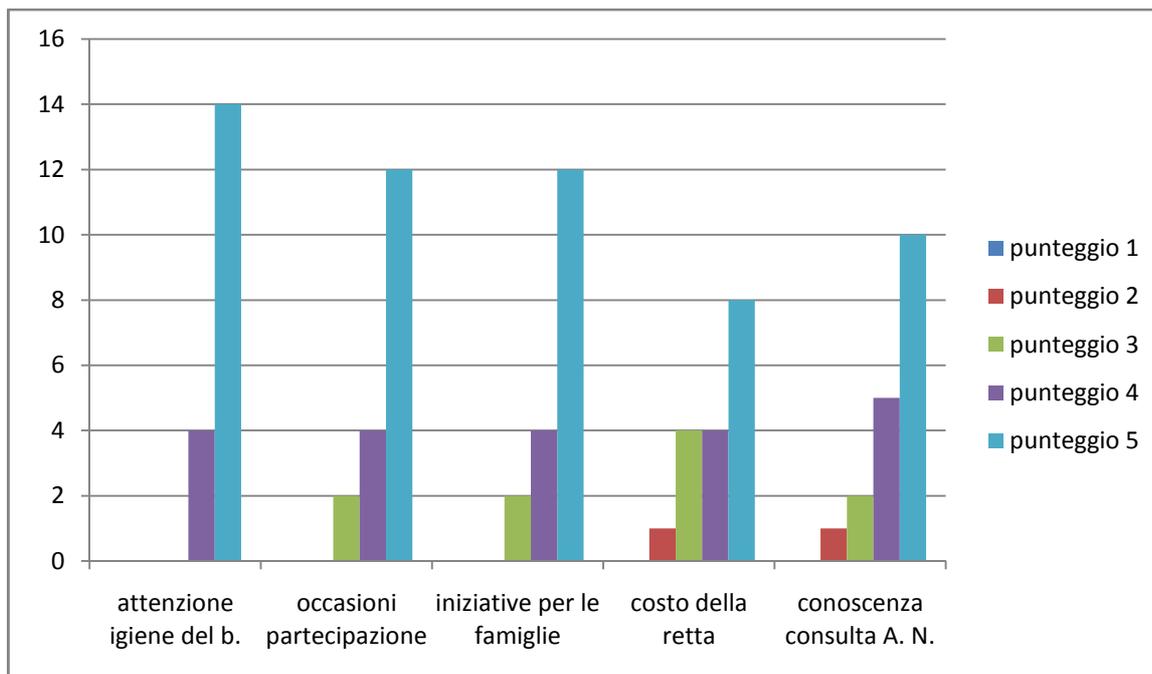




Livello di soddisfazione







Risposte alla domanda: “Come valutate complessivamente l’esperienza del vostro bambino all’Asilo Nido?”

Pessima	00
Abbastanza soddisfacente	00
Soddisfacente	00
Buona	01
Ottima	17

Risposte alla domanda: “Come valutate complessivamente il servizio offerto dall’Asilo Nido?”

Pessimo	00
Abbastanza adeguato	00
Adeguato	00
Buono	02
Ottimo	16

Suggerimenti

Dei 18 questionari riconsegnati, 3 riportavano suggerimenti anche multipli.

- Migliorare la qualità del giardino, così da poterlo sfruttare con qualche struttura in più anche per lo sviluppo di qualche attività motoria in più
- Bravi – Grazie di tutto!
- Grazie di tutto

Luglio 2018